

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Jacinto Alberto

4º TRIMESTRE DE 2022



*Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
4º TRIMESTRE 2022*

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA.....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS.....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA.....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	18
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>19</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	20
3.1.4. <i>Por quê?</i> .....	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	23
3.2.4. <i>Por quê?</i> .....	24
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?.....	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	25

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	26
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	26
3.3.4. Por quê? .....	27
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	28
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	28
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	29
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	29
3.4.4. Por quê? .....	30
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	31
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	31
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	32
3.5.4. Por quê? .....	33
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	34
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	34
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	35
3.6.4. Por quê? .....	36
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA? .....	37
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	37
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....	38
3.7.4. Por quê? .....	39

**4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:**

.....	40
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	40
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	40
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	41
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	41
4.1.4. Por quê? .....	42
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	43

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	43
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	44
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	44
4.2.4. Por quê? .....	45
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>46</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	46
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	46
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	47
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	47
5.1.4. Por quê? .....	48
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	49
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	49
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	50
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	50
5.2.4. Por quê? .....	51
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>52</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	52
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	52
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....	53
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	53
6.1.4. Por quê? .....	54
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	55
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	55
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	56
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....	56
6.2.4. Por quê? .....	57
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE? .....	58
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	58
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	59
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	59

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	61
6.4.1. Cruzamento: <i>Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	61
6.4.2. Cruzamento: <i>Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	62
6.4.3. Cruzamento: <i>Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	62
6.4.4. <i>Por quê?</i> .....	63
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	64
6.5.1. Cruzamento: <i>Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	64
6.5.2. Cruzamento: <i>Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	65
6.5.3. Cruzamento: <i>Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	65
6.5.4. <i>Por quê?</i> .....	66
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?.....	67
6.6.1. Cruzamento: <i>Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	67
6.6.2. Cruzamento: <i>Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	68
6.6.3. Cruzamento: <i>Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	68
6.6.4. <i>Por quê?</i> .....	69
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....</b>	<b>70</b>
7.1. TABELA RESUMO.....	70

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **19, 20, 21, 22 e 23 de Outubro, 12, 13, 14 e 17 de Novembro e 10, 11, 12, 13, 14 e 15 de Dezembro, referente ao 4º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **269 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Feminino	140	52,1
Masculino	127	47,2
Não Sabe/ Não respondeu	2	0,7
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	58	21,6
25 a 34 anos	66	24,5
35 a 44 anos	78	29,0
45 a 59 anos	52	19,3
60 ou mais	15	5,6
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>100,0</b>

**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	30	11,2
Profissional do comércio	24	8,9
Profissional da construção civil	20	7,4
Dona de casa/ Do Lar	19	7,1
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	15	5,6
Profissional da Saúde	15	5,6
Aposentado (a)	14	5,2
Profissional de logística e transportes	14	5,2
Profissional da área administrativa	14	5,2
Desempregado (a)	13	4,8
Profissional de Educação	12	4,5
Profissional da indústria	12	4,5
Trabalhador(a) Doméstica	11	4,1
Profissional da área financeira e contabilidade	9	3,3
Profissional da tecnologia da informação	8	3,0
Profissional das artes	5	1,9
Profissional da área de segurança	5	1,9
Profissional da área da beleza	4	1,5
Servidor público/ Funcionário Público	4	1,5
Profissional de Marketing e propaganda	3	1,1
Profissional de Limpeza	3	1,1
Engenheiro(a)	2	0,7
Profissional da comunicação	2	0,7
Profissional Têxtil	2	0,7
Profissional Jurídico	2	0,7
Profissional da área de manutenção	2	0,7
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	2	0,7
Profissional da gastronomia	1	0,4
Assistente social	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Mobilidade reduzida	3	1,1
Deficiência auditiva	1	0,4
Deficiência intelectual	1	0,4
Não	264	98,1
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>93,7</b>	<b>87,6</b>	<b>100,6</b>	<b>119,6</b>	<b>133,8</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7
Skate	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	24,1	38,8	48,2	51,5	70,3	48,0
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	65,5	51,0	41,1	38,1	27,0	42,8
Ônibus	6,9	8,2	14,3	9,3	8,1	9,7
Bicicleta	0,0	2,0	7,1	3,1	0,0	3,0
Táxi/ transporte individual via app	3,4	2,0	0,0	1,0	0,0	1,1
Trem	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,7
Skate	0,0	0,0	0,0	1,0	2,7	0,7
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	54,2	59,1	54,9	61,5	53,1	47,8	51,2	<b>48,0</b>
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	42,4	36,4	42,9	33,3	38,3	42,9	41,3	<b>42,8</b>
Ônibus	10,2	9,1	7,7	10,3	12,3	10,4	6,4	<b>9,7</b>
Bicicleta	1,7	0,0	1,1	0,0	1,2	3,3	4,1	<b>3,0</b>
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	<b>1,1</b>
Skate	0,0	1,5	1,1	2,6	2,5	0,5	0,0	<b>0,7</b>
Trem	1,7	3,0	1,1	1,3	1,2	1,1	0,6	<b>0,7</b>
Metrô	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	86,2	95,9	73,2	60,8	64,9	73,2
Esporte	13,8	6,1	42,9	59,8	48,6	39,8
Eventos	13,8	0,0	0,0	1,0	2,7	2,2
Trabalho	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	71,2	74,2	73,6	74,4	64,2	74,7	76,2	<b>73,2</b>
Esporte	50,8	47,0	46,2	47,4	58,0	40,7	36,6	<b>39,8</b>
Eventos	3,4	3,0	2,2	2,6	2,5	2,7	1,7	<b>2,2</b>
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	0,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,2	1,5	0,7	0,0	0,4
Nota 3	13,4	5,9	0,4	0,7	1,9
Nota 4	33,5	35,3	23,2	31,8	21,3
Nota 5 - Ótimo	45,8	56,6	75,7	67,5	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>272</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,3</b>	<b>2,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,3</b>	<b>91,9</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,86</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,1	0,0	3,1	0,0	1,9
Nota 4	10,7	30,6	32,1	18,6	8,1	21,3
Nota 5 - Ótimo	89,3	63,3	67,9	78,3	91,9	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>97</b>	<b>37</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,9	1,9
Nota 4	22,0	18,2	19,8	18,0	24,7	21,6	19,8	21,3
Nota 5 - Ótimo	78,0	81,8	80,2	82,0	75,3	76,1	76,7	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>181</b>	<b>172</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>96,5</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,1	4,4	1,9
Nota 4	25,0	24,5	16,7	21,6	19,8	21,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	75,5	83,3	76,2	75,8	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>95,6</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

### 3.1.4. Por quê?

<b>Respostas</b>	<b>(%)</b>
Precisa melhorar a limpeza	49,9
Entorno do parque está sujo	16,7
Gramado sujo	16,7
Folhas pelo parque/ Folhas acumuladas pelo parque	16,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	4,4	3,2	0,5	2,5	3,2
Nota 4	33,6	40,5	31,0	37,3	26,5
Nota 5 - Ótimo	59,8	55,2	68,5	60,2	69,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>137</b>	<b>190</b>	<b>210</b>	<b>204</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,4</b>	<b>95,7</b>	<b>99,5</b>	<b>97,5</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Nota 3	0,0	10,0	0,0	3,9	0,0	3,2
Nota 4	22,2	30,0	43,2	23,1	13,3	26,5
Nota 5 - Ótimo	77,8	60,0	56,8	71,7	83,4	69,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>3,3</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,8</b>	<b>96,7</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	2,0	1,5	1,8	1,5	0,8	0,8	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	4,8	3,2
Nota 4	22,2	23,5	27,5	24,6	24,2	26,2	24,2	26,5
Nota 5 - Ótimo	75,6	74,5	71,0	73,6	74,3	69,0	69,4	69,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>69</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>126</b>	<b>124</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,8</b>	<b>98,0</b>	<b>98,5</b>	<b>98,2</b>	<b>98,5</b>	<b>95,2</b>	<b>93,6</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,4	0,0	5,9	1,5	3,2
Nota 4	20,0	21,7	25,0	29,4	26,5	26,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	69,5	75,0	63,2	72,0	69,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,2</b>	<b>100,0</b>	<b>92,6</b>	<b>98,5</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

### 3.2.4. Por quê?

<b>Respostas</b>	<b>(%)</b>
Só tem banheiro na parte de cima do parque	37,5
Precisa melhorar a limpeza/ Limpar com mais frequência	25,0
Falta papel higiênico	12,5
Banheiro masculino precisa de mais limpeza	12,5
Banheiro não está sempre disponível	12,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>



### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	6,4	1,6	0,0	0,4
Nota 2	15,4	5,6	1,2	0,0	0,0
Nota 3	24,7	14,7	9,9	1,1	1,9
Nota 4	22,5	42,2	38,7	27,8	25,6
Nota 5 - Ótimo	15,4	31,1	48,6	71,1	72,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>182</b>	<b>251</b>	<b>243</b>	<b>263</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>37,4</b>	<b>12,0</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>37,9</b>	<b>73,3</b>	<b>87,3</b>	<b>98,9</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,48</b>	<b>0,72</b>	<b>0,83</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	3,6	3,2	0,0	1,9
Nota 4	19,2	38,3	32,7	19,0	17,7	25,6
Nota 5 - Ótimo	80,8	61,7	61,9	77,8	82,3	72,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>95</b>	<b>34</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,6</b>	<b>96,8</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	2,3	2,4	1,9
Nota 4	22,8	23,8	31,0	28,0	32,1	21,8	22,3	25,6
Nota 5 - Ótimo	77,2	76,2	67,8	72,0	67,9	75,3	75,3	72,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>57</b>	<b>63</b>	<b>87</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>174</b>	<b>166</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>97,6</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,2	0,0	1,2	3,4	1,9
Nota 4	33,3	28,3	26,1	29,1	19,3	25,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	69,5	73,9	69,7	76,2	72,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>95,5</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

### 3.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta cobertura na quadra	66,7
Falta uma quadra poliesportiva /Poderia ter outra quadra	33,3
Abrir mais os portões na quadra	16,7

**OBS.: Respostas múltiplas.**

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,1	0,4	0,0	0,7
Nota 2	11,9	5,1	2,3	0,0	0,0
Nota 3	22,3	12,5	12,6	2,2	7,1
Nota 4	39,4	42,7	42,0	34,1	30,3
Nota 5 - Ótimo	22,8	38,6	42,7	63,7	61,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>262</b>	<b>267</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,5</b>	<b>6,2</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,2</b>	<b>81,3</b>	<b>84,7</b>	<b>97,8</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	0,0	2,8	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	10,2	7,3	10,3	0,0	7,1
Nota 4	20,7	32,7	32,7	33,0	25,0	30,3
Nota 5 - Ótimo	79,3	57,1	58,2	56,7	72,2	61,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>97</b>	<b>36</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,8</b>	<b>90,9</b>	<b>89,7</b>	<b>97,2</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	3,0	2,2	2,6	2,5	1,1	0,6	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,8	6,1	8,8	6,4	8,6	6,6	7,7	7,1
Nota 4	27,1	31,8	30,8	28,2	32,1	31,5	30,0	30,3
Nota 5 - Ótimo	62,7	59,1	58,2	62,8	56,8	60,8	61,7	61,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	59	66	91	78	81	181	170	267
Bottom2Box	3,4	3,0	2,2	2,6	2,5	1,1	0,6	0,7
Top2Box	89,8	90,9	89,0	91,0	88,9	92,3	91,7	92,2
Média	0,86	0,86	0,86	0,87	0,85	0,88	0,88	0,88

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	6,3	4,2	12,4	4,4	7,1
Nota 4	37,5	27,1	25,0	29,2	33,3	30,3
Nota 5 - Ótimo	56,2	64,5	70,8	58,4	62,3	61,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	16	48	24	89	90	267
Bottom2Box	6,3	2,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	93,7	91,6	95,8	87,6	95,6	92,2
Média	0,84	0,88	0,92	0,87	0,89	0,88

#### 3.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucos bancos/Precisa ter mais bancos	47,6
Falta manutenção nos bancos	42,9
Precisa ter mais bebedouros	14,3
Falta manutenção no mobiliário em geral	4,8
Lixeiras estão quebradas	4,8
Torneiras dos bebedouros não funcionam	4,8

**OBS.: Respostas múltiplas.**

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,2	0,0	0,0	0,9
Nota 2	4,6	3,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	14,5	15,6	6,9	4,7	6,5
Nota 4	48,0	35,5	37,7	38,9	37,0
Nota 5 - Ótimo	31,6	43,2	55,4	56,4	55,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>152</b>	<b>231</b>	<b>231</b>	<b>234</b>	<b>230</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,9</b>	<b>5,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,6</b>	<b>78,7</b>	<b>93,1</b>	<b>95,3</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	2,0	0,0	0,0	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	8,5	8,0	6,4	6,7	6,5
Nota 4	12,5	38,3	34,0	43,6	40,0	37,0
Nota 5 - Ótimo	87,5	51,1	56,0	50,0	53,3	55,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>230</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,4</b>	<b>90,0</b>	<b>93,6</b>	<b>93,3</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	3,5	2,5	2,9	2,8	1,3	1,4	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,4	5,2	8,6	7,4	4,2	7,2	8,9	6,5
Nota 4	40,7	46,5	45,7	41,2	45,8	35,5	31,5	37,0
Nota 5 - Ótimo	48,2	44,8	43,2	48,5	47,2	56,0	58,2	55,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	54	58	81	68	72	152	146	230
Bottom2Box	3,7	3,5	2,5	2,9	2,8	1,3	1,4	0,9
Top2Box	88,9	91,3	88,9	89,7	93,0	91,5	89,7	92,6
Média	0,82	0,82	0,82	0,83	0,84	0,86	0,86	0,87

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	0,0	1,2	0,0	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,1	2,3	0,0	9,9	6,8	6,5
Nota 4	54,5	40,9	35,0	37,0	32,4	37,0
Nota 5 - Ótimo	36,4	54,5	65,0	51,9	60,8	55,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	11	44	20	81	74	230
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	1,2	0,0	0,9
Top2Box	90,9	95,4	100,0	88,9	93,2	92,6
Média	0,82	0,86	0,91	0,85	0,89	0,87



### 3.5.4. Por quê?

<b>Respostas</b>	<b>(%)</b>
Falta variedades de brinquedos/ Poderia ter mais opções	35,3
Precisa de brinquedos novos/ Brinquedos antigos	17,6
Falta manutenção/ Precisa reformar	17,6
Colocar mais areia no tanque de areia	5,9
Poderia ter mais brinquedos /Poucos brinquedos	5,9
Falta balanço	5,9
Brinquedos estão no sol	5,9
Não Sabe/ Não respondeu	5,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	40,9	10,7	7,7	1,8	2,3
Nota 2	13,6	13,6	2,2	0,6	1,5
Nota 3	6,1	11,7	2,2	2,5	6,1
Nota 4	21,2	36,8	52,7	45,4	32,6
Nota 5 - Ótimo	18,2	27,2	35,2	49,7	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>103</b>	<b>91</b>	<b>163</b>	<b>132</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>54,5</b>	<b>24,3</b>	<b>9,9</b>	<b>2,4</b>	<b>3,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>39,4</b>	<b>64,0</b>	<b>87,9</b>	<b>95,1</b>	<b>90,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,41</b>	<b>0,64</b>	<b>0,76</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	3,3	2,2	0,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,2	5,6	1,5
Nota 3	10,0	0,0	6,7	8,9	5,6	6,1
Nota 4	0,0	28,6	33,3	42,2	27,8	32,6
Nota 5 - Ótimo	90,0	67,8	56,7	44,5	61,0	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>132</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>4,4</b>	<b>5,6</b>	<b>3,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,0</b>	<b>96,4</b>	<b>90,0</b>	<b>86,7</b>	<b>88,8</b>	<b>90,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	2,1	3,5	2,3
Nota 2	3,3	3,2	2,4	2,8	2,4	2,1	2,3	1,5
Nota 3	6,7	9,7	7,3	8,3	4,8	8,4	6,9	6,1
Nota 4	26,7	32,3	29,3	36,1	33,3	31,6	27,6	32,6
Nota 5 - Ótimo	63,3	54,8	61,0	52,8	54,7	55,8	59,7	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	31	41	36	42	95	87	132
Bottom2Box	3,3	3,2	2,4	2,8	7,2	4,2	5,8	3,8
Top2Box	90,0	87,1	90,3	88,9	88,0	87,4	87,3	90,1
Média	0,88	0,85	0,87	0,85	0,83	0,84	0,84	0,85

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,4	2,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	6,7	0,0	2,0	1,5
Nota 3	16,7	0,0	0,0	4,4	9,8	6,1
Nota 4	50,0	46,7	33,3	26,7	31,4	32,6
Nota 5 - Ótimo	33,3	53,3	60,0	64,5	54,8	57,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	15	15	45	51	132
Bottom2Box	0,0	0,0	6,7	4,4	4,0	3,8
Top2Box	83,3	100,0	93,3	91,2	86,2	90,1
Média	0,79	0,88	0,87	0,87	0,84	0,85

### 3.6.4. Por quê?

<b>Respostas</b>	<b>(%)</b>
Poucos equipamentos / Precisa ter mais equipamentos	38,4
Não tem equipamentos de ginástica	30,8
Aparelhos abandonados/ Precisam de manutenção	15,4
Poderia ter mais de uma estação de equipamentos	7,7
Não Sabe/ Não respondeu	7,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	4,5	0,8	0,0	0,0
Nota 2	6,4	3,3	1,3	0,4	1,3
Nota 3	14,6	8,5	7,0	4,9	7,5
Nota 4	46,5	35,7	39,7	40,1	39,5
Nota 5 - Ótimo	25,5	48,0	51,2	54,6	51,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>157</b>	<b>246</b>	<b>242</b>	<b>247</b>	<b>228</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,4</b>	<b>7,8</b>	<b>2,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,0</b>	<b>83,7</b>	<b>90,9</b>	<b>94,7</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,1	2,3	0,0	1,3
Nota 3	0,0	7,5	6,3	9,1	10,0	7,5
Nota 4	19,1	40,0	47,8	43,2	26,7	39,5
Nota 5 - Ótimo	80,9	52,5	43,8	45,4	63,3	51,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>88</b>	<b>30</b>	<b>228</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,5</b>	<b>91,6</b>	<b>88,6</b>	<b>90,0</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,4	1,3
Nota 3	13,2	10,0	12,0	10,5	8,5	6,9	6,8	7,5
Nota 4	24,5	36,7	34,7	38,8	40,9	35,9	39,2	39,5
Nota 5 - Ótimo	62,3	53,3	53,3	50,7	50,6	55,3	52,6	51,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	53	60	75	67	71	159	148	228
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,4	1,3
Top2Box	86,8	90,0	88,0	89,5	91,5	91,2	91,8	91,2
Média	0,87	0,86	0,85	0,85	0,86	0,86	0,86	0,85

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	1,3
Nota 3	7,7	2,8	4,6	10,1	7,7	7,5
Nota 4	53,8	44,4	40,9	36,7	37,2	39,5
Nota 5 - Ótimo	38,5	52,8	54,5	53,2	51,2	51,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	13	36	22	79	78	228
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	1,3
Top2Box	92,3	97,2	95,4	89,9	88,4	91,2
Média	0,83	0,88	0,88	0,86	0,84	0,85

### 3.7.4. Por quê?

Respostas	(%)
Piso irregular/ Piso desnivelado/ Buracos na pista	30,0
Falta limpeza esporádica/ Limpar frequentemente	15,0
Precisa aumentar a pista de caminhada	15,0
Não Sabe/ Não respondeu	10,0
Pista com muitos degraus	10,0
Pista suja/ Sujeira na pista de caminhada	10,0
Falta manutenção na pista	5,0
Falta sinalização	5,0
Não tem acessibilidade para cadeirantes	5,0
Pista sem segurança	5,0

**OBS.: Respostas múltiplas.**

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,6	0,7	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,3	3,7	0,4	1,1	0,4
Nota 4	36,8	25,7	22,6	23,6	23,9
Nota 5 - Ótimo	49,3	69,9	77,0	75,3	75,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>267</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,1</b>	<b>95,6</b>	<b>99,6</b>	<b>98,9</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 4	13,8	31,3	33,9	19,6	16,2	<b>23,9</b>
Nota 5 - Ótimo	86,2	68,7	64,3	79,4	83,8	<b>75,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>97</b>	<b>37</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>



**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,1	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 4	20,3	21,2	18,7	18,0	22,2	24,3	25,2	23,9
Nota 5 - Ótimo	79,7	78,8	80,2	82,0	76,6	75,1	74,2	75,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>181</b>	<b>171</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>99,4</b>	<b>99,4</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	12,5	22,5	16,7	26,1	26,4	23,9
Nota 5 - Ótimo	87,5	75,5	83,3	73,9	72,5	75,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

#### 4.1.4. Por quê?

<b>Respostas</b>	<b>(%)</b>
Resto de poda espalhado	50,0
Falta poda	50,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,7	0,0	0,0	0,7
Nota 2	2,6	1,1	0,0	0,0	0,7
Nota 3	12,5	4,0	0,4	1,5	4,1
Nota 4	43,3	32,4	28,6	32,8	29,6
Nota 5 - Ótimo	41,1	61,8	71,0	65,7	64,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>192</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,4</b>	<b>94,2</b>	<b>99,6</b>	<b>98,5</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	1,1	0,0	0,7
Nota 2	0,0	2,0	0,0	1,1	0,0	0,7
Nota 3	3,5	6,1	3,6	4,2	2,7	4,1
Nota 4	17,2	36,7	41,1	25,3	21,6	29,6
Nota 5 - Ótimo	79,3	55,2	53,5	68,3	75,7	64,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>95</b>	<b>37</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,5</b>	<b>91,9</b>	<b>94,6</b>	<b>93,6</b>	<b>97,3</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,6	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,1	1,2	<b>0,7</b>
Nota 3	5,2	6,2	5,6	5,3	5,0	3,9	5,3	<b>4,1</b>
Nota 4	15,5	23,1	26,7	22,4	25,0	29,3	29,2	<b>29,6</b>
Nota 5 - Ótimo	79,3	70,7	66,6	72,3	70,0	64,6	63,7	<b>64,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>58</b>	<b>65</b>	<b>90</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>181</b>	<b>171</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,8</b>	<b>93,8</b>	<b>93,3</b>	<b>94,7</b>	<b>95,0</b>	<b>93,9</b>	<b>92,9</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	2,1	4,2	6,8	3,3	<b>4,1</b>
Nota 4	25,0	41,7	29,2	29,6	24,2	<b>29,6</b>
Nota 5 - Ótimo	75,0	56,2	66,6	62,5	69,2	<b>64,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>3,3</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>95,8</b>	<b>92,1</b>	<b>93,4</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

#### 4.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Gramma com falhas/ Buracos em algumas partes	60,0
Gramma alta/ Precisa cortar a gramma	33,3
Falta limpeza no gramado	6,7
Falta manutenção nos gramados	6,7
Gramma seca	6,7
Mato alto atrai insetos e cobras	6,7
Não tem gramma, só mato	6,7

**OBS.: Respostas múltiplas.**

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5	1,1	0,0	1,5
Nota 2	2,6	1,8	1,2	0,8	0,7
Nota 3	9,3	5,9	7,9	3,0	5,2
Nota 4	38,7	32,1	28,3	43,0	33,8
Nota 5 - Ótimo	48,4	58,7	61,5	53,2	58,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>271</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>90,8</b>	<b>89,8</b>	<b>96,2</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,1	0,0	1,0	2,7	1,5
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0	2,7	0,7
Nota 3	0,0	6,1	3,6	9,3	0,0	5,2
Nota 4	24,1	42,9	44,6	26,8	29,7	33,8
Nota 5 - Ótimo	75,9	44,9	51,8	62,9	64,9	58,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>97</b>	<b>37</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>6,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>5,4</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>87,8</b>	<b>96,4</b>	<b>89,7</b>	<b>94,6</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,5	1,1	1,3	1,2	1,7	2,3	1,5
Nota 2	1,7	1,5	1,1	1,3	1,2	1,1	0,0	0,7
Nota 3	1,7	4,6	3,3	6,4	1,2	6,6	5,2	5,2
Nota 4	32,2	37,9	38,5	41,0	34,6	29,1	30,2	33,8
Nota 5 - Ótimo	62,7	54,5	56,0	50,0	61,8	61,5	62,3	58,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	59	66	91	78	81	182	172	269
Bottom2Box	3,4	3,0	2,2	2,6	2,4	2,8	2,3	2,2
Top2Box	94,9	92,4	94,5	91,0	96,4	90,6	92,5	92,6
Média	0,88	0,86	0,87	0,84	0,89	0,87	0,88	0,87

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,4	1,1	1,5
Nota 2	6,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,7
Nota 3	6,3	2,0	4,2	4,5	7,7	5,2
Nota 4	12,5	44,9	50,0	33,7	27,5	33,8
Nota 5 - Ótimo	74,9	53,1	45,8	57,3	63,7	58,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	16	49	24	89	91	269
Bottom2Box	6,3	0,0	0,0	4,5	1,1	2,2
Top2Box	87,4	98,0	95,8	91,0	91,2	92,6
Média	0,89	0,88	0,85	0,85	0,88	0,87

#### 5.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta pessoal de segurança /Poderia ter mais pessoal de segurança	40,0
Falta seguranças posicionados em outras partes do parque	40,0
Faltam câmeras de segurança	10,0
Faltam rondas pelo parque	10,0
Falta iluminação ao redor do parque	5,0

**OBS.: Respostas múltiplas.**



## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,2	1,3	0,0	1,5
Nota 2	1,6	2,7	1,6	0,0	3,1
Nota 3	8,5	10,9	6,3	5,0	8,5
Nota 4	50,2	48,4	45,4	48,1	39,8
Nota 5 - Ótimo	37,6	36,8	45,4	46,9	47,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>189</b>	<b>258</b>	<b>238</b>	<b>258</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>4,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,8</b>	<b>85,2</b>	<b>90,8</b>	<b>95,0</b>	<b>86,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	4,4	0,0	1,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	2,2	0,0	4,2	8,8	3,1
Nota 3	10,3	8,9	3,7	9,4	11,8	8,5
Nota 4	20,7	48,9	48,2	38,5	32,4	39,8
Nota 5 - Ótimo	65,5	35,6	48,1	46,9	47,0	47,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>96</b>	<b>34</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>6,6</b>	<b>0,0</b>	<b>5,2</b>	<b>8,8</b>	<b>4,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,2</b>	<b>84,5</b>	<b>96,3</b>	<b>85,4</b>	<b>79,4</b>	<b>86,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,77</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,4	1,5
Nota 2	3,6	4,9	2,3	2,7	2,6	3,5	4,9	3,1
Nota 3	12,7	9,8	8,1	11,0	10,5	8,1	11,6	8,5
Nota 4	30,9	34,4	44,2	45,2	42,1	39,3	36,6	39,8
Nota 5 - Ótimo	52,8	50,9	45,4	41,1	44,8	47,9	44,5	47,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>86</b>	<b>73</b>	<b>76</b>	<b>173</b>	<b>164</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>4,9</b>	<b>2,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>4,7</b>	<b>7,3</b>	<b>4,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,7</b>	<b>85,3</b>	<b>89,6</b>	<b>86,3</b>	<b>86,9</b>	<b>87,2</b>	<b>81,1</b>	<b>86,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,2	3,6	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	8,3	3,6	3,4	3,1
Nota 3	0,0	6,4	16,7	7,1	10,1	8,5
Nota 4	60,0	36,2	45,8	38,1	38,2	39,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	57,4	25,0	47,6	48,3	47,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>7,2</b>	<b>3,4</b>	<b>4,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,6</b>	<b>70,8</b>	<b>85,7</b>	<b>86,5</b>	<b>86,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,70</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>

#### 5.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltam rampas	23,5
Falta acessibilidade na parte inferior do parque	20,6
Muitos degraus no parque	20,6
Piso irregular /Piso desnivelado	14,7
Falta piso tátil	8,8
Falta acessibilidade no parque em geral	5,9
Falta um playground com acessibilidade	5,9
Acesso proibido em outros portões	2,9
Falta acessibilidade nos banheiros do parque	2,9
Falta intérprete de libras	2,9
Falta um funcionário para orientar	2,9
Precisa melhorar acessibilidade para pessoas com deficiência visual	2,9
Não Sabe/ Não respondeu	2,9

**OBS.: Respostas múltiplas.**

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8	10,2	5,3	0,0	2,3
Nota 2	9,4	10,9	3,3	2,0	1,5
Nota 3	16,1	18,8	15,6	9,4	11,2
Nota 4	41,1	39,4	49,2	48,2	43,2
Nota 5 - Ótimo	20,6	20,7	26,6	40,4	41,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>180</b>	<b>266</b>	<b>244</b>	<b>255</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,2</b>	<b>21,1</b>	<b>8,6</b>	<b>2,0</b>	<b>3,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,7</b>	<b>60,1</b>	<b>75,8</b>	<b>88,6</b>	<b>85,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,62</b>	<b>0,72</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,3	1,9	2,1	0,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	1,9	1,0	5,6	1,5
Nota 3	4,2	12,5	7,4	12,5	13,9	11,2
Nota 4	29,2	47,9	46,2	45,9	36,1	43,2
Nota 5 - Ótimo	66,6	33,3	42,6	38,5	44,4	41,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>96</b>	<b>36</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>6,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>5,6</b>	<b>3,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>81,2</b>	<b>88,8</b>	<b>84,4</b>	<b>80,5</b>	<b>85,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,76</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,5	2,2	1,3	1,2	1,2	3,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,4	1,5
Nota 3	6,8	9,1	7,8	10,3	8,6	14,4	12,6	11,2
Nota 4	47,4	50,0	51,1	51,2	53,2	39,1	39,5	43,2
Nota 5 - Ótimo	44,1	39,4	38,9	37,2	37,0	43,0	42,5	41,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	59	66	90	78	81	174	167	259
Bottom2Box	1,7	1,5	2,2	1,3	1,2	3,5	5,4	3,8
Top2Box	91,5	89,4	90,0	88,4	90,2	82,1	82,0	85,0
Média	0,83	0,81	0,81	0,81	0,81	0,80	0,79	0,80

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,3	0,0	4,6	0,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	1,5
Nota 3	31,3	9,1	12,5	11,5	8,0	11,2
Nota 4	37,4	43,2	45,8	46,0	40,9	43,2
Nota 5 - Ótimo	25,0	45,4	41,7	37,9	46,5	41,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	16	44	24	87	88	259
Bottom2Box	6,3	2,3	0,0	4,6	4,6	3,8
Top2Box	62,4	88,6	87,5	83,9	87,4	85,0
Média	0,69	0,82	0,82	0,78	0,82	0,80

#### 6.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta sinalização no parque /Não tem sinalização no parque	43,6
Faltam placas de indicação das áreas do parque	35,9
Faltam placas de orientação /Faltam placas de informações	10,3
Falta sinalização de direcionamento	5,1
Falta sinalização nas áreas de risco	2,6
Guardas precisam informar melhor	2,6
O parque é escondido, precisa sinalizar	2,6
Placas são pequenas	2,6

**OBS.: Respostas múltiplas.**

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,2	10,5	0,0	1,2	0,0
Nota 2	6,1	7,9	3,5	1,2	6,3
Nota 3	18,2	5,3	5,3	7,0	8,3
Nota 4	36,3	52,6	63,1	49,9	41,7
Nota 5 - Ótimo	24,2	23,7	28,1	40,7	43,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>86</b>	<b>48</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,3</b>	<b>18,4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,4</b>	<b>6,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,5</b>	<b>76,3</b>	<b>91,2</b>	<b>90,6</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,68</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	20,0	0,0	9,1	6,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	10,5	18,2	8,3
Nota 4	0,0	50,0	50,0	47,4	27,3	41,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	30,0	42,1	45,4	43,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>48</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>9,1</b>	<b>6,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>89,5</b>	<b>72,7</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,88</b>	<b>0,73</b>	<b>0,83</b>	<b>0,77</b>	<b>0,81</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,9	6,3	4,6	5,6	3,9	6,7	10,0	6,3
Nota 3	11,8	12,5	13,6	11,1	15,4	10,0	10,0	8,3
Nota 4	29,4	31,3	31,8	38,9	42,2	46,6	40,0	41,7
Nota 5 - Ótimo	52,9	49,9	50,0	44,4	38,5	36,7	40,0	43,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>48</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,9</b>	<b>6,3</b>	<b>4,6</b>	<b>5,6</b>	<b>3,9</b>	<b>6,7</b>	<b>10,0</b>	<b>6,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,3</b>	<b>81,2</b>	<b>81,8</b>	<b>83,3</b>	<b>80,7</b>	<b>83,3</b>	<b>80,0</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	10,0	33,3	6,7	0,0	6,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	13,3	10,5	8,3
Nota 4	100,0	40,0	33,3	33,3	47,4	41,7
Nota 5 - Ótimo	0,0	50,0	33,4	46,7	42,1	43,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>48</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>33,3</b>	<b>6,7</b>	<b>0,0</b>	<b>6,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,0</b>	<b>66,7</b>	<b>80,0</b>	<b>89,5</b>	<b>85,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,83</b>	<b>0,67</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>



#### 6.2.4. Por quê?

<b>Respostas</b>	<b>(%)</b>
Não viu /Não observou nada	57,1
Pouca divulgação/ Não tem muita divulgação	42,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,4	0,0	0,4
Nota 2	4,1	1,1	0,0	0,4	2,7
Nota 3	6,7	5,1	3,0	4,2	7,6
Nota 4	50,3	32,0	44,7	35,6	26,9
Nota 5 - Ótimo	38,9	60,7	51,9	59,8	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>264</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,1</b>	<b>2,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>3,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,2</b>	<b>92,7</b>	<b>96,6</b>	<b>95,4</b>	<b>89,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	4,2	3,6	1,1	5,4	2,7
Nota 3	0,0	6,3	7,1	13,7	0,0	7,6
Nota 4	14,8	31,3	37,5	25,3	16,2	26,9
Nota 5 - Ótimo	85,2	58,2	51,8	58,8	78,4	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>27</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>95</b>	<b>37</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>3,6</b>	<b>2,2</b>	<b>5,4</b>	<b>3,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,5</b>	<b>89,3</b>	<b>84,1</b>	<b>94,6</b>	<b>89,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,4
Nota 2	8,5	6,2	4,4	5,2	4,9	2,8	3,6	2,7
Nota 3	3,4	9,2	4,4	9,1	6,2	8,4	8,3	7,6
Nota 4	17,0	20,0	23,1	23,4	24,7	26,8	23,8	26,9
Nota 5 - Ótimo	71,1	64,6	68,1	62,3	64,2	61,4	63,7	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	59	65	91	77	81	179	168	264
Bottom2Box	8,5	6,2	4,4	5,2	4,9	3,4	4,2	3,1
Top2Box	88,1	84,6	91,2	85,7	88,9	88,2	87,5	89,3
Média	0,88	0,86	0,89	0,86	0,87	0,86	0,87	0,87

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 2	6,3	0,0	0,0	2,3	4,4	2,7
Nota 3	0,0	10,9	0,0	6,9	9,9	7,6
Nota 4	31,3	23,9	29,2	26,4	27,5	26,9
Nota 5 - Ótimo	62,4	65,2	70,8	63,2	58,2	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	16	46	24	87	91	264
Bottom2Box	6,3	0,0	0,0	3,5	4,4	3,1
Top2Box	93,7	89,1	100,0	89,6	85,7	89,3
Média	0,88	0,89	0,93	0,87	0,85	0,87

#### 6.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia abrir os outros portões	89,3
Falta sinalização de acesso	7,1
Portões difícil de achar	3,6
Não Sabe/ Não respondeu	3,6

**OBS.: Respostas múltiplas**

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	37,5	21,4	29,1	0,6	3,0
Nota 2	18,8	12,9	14,2	1,1	2,3
Nota 3	8,3	14,3	7,1	4,5	7,6
Nota 4	25,0	28,5	37,0	55,8	40,9
Nota 5 - Ótimo	10,4	22,9	12,6	38,0	46,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>140</b>	<b>127</b>	<b>179</b>	<b>132</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>56,3</b>	<b>34,3</b>	<b>43,3</b>	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>35,4</b>	<b>51,4</b>	<b>49,6</b>	<b>93,8</b>	<b>87,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,38</b>	<b>0,55</b>	<b>0,47</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>

##### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	3,7	1,9	5,9	3,0
Nota 2	0,0	0,0	3,7	3,7	0,0	2,3
Nota 3	0,0	4,2	3,7	13,0	5,9	7,6
Nota 4	0,0	49,9	51,9	42,5	29,4	40,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	41,7	37,0	38,9	58,8	46,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>54</b>	<b>17</b>	<b>132</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>7,4</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>	<b>5,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,6</b>	<b>88,9</b>	<b>81,4</b>	<b>88,2</b>	<b>87,1</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,3	9,7	8,0	8,8	7,1	1,1	1,3	3,0
Nota 2	0,0	3,2	0,0	2,9	0,0	3,4	1,3	2,3
Nota 3	3,5	3,2	4,0	2,9	4,8	9,1	9,1	7,6
Nota 4	34,5	38,7	40,0	44,2	38,1	44,3	44,1	40,9
Nota 5 - Ótimo	51,7	45,2	48,0	41,2	50,0	42,1	44,2	46,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	29	31	50	34	42	88	77	132
Bottom2Box	10,3	12,9	8,0	11,7	7,1	4,5	2,6	5,3
Top2Box	86,2	83,9	88,0	85,4	88,1	86,4	88,3	87,1
Média	0,79	0,77	0,80	0,76	0,81	0,81	0,82	0,81

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	0,0	0,0	6,8	0,0	3,0
Nota 2	11,1	4,8	0,0	2,3	0,0	2,3
Nota 3	0,0	4,8	0,0	13,6	6,4	7,6
Nota 4	44,5	42,9	45,5	27,3	51,0	40,9
Nota 5 - Ótimo	33,3	47,5	54,5	50,0	42,6	46,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	9	21	11	44	47	132
Bottom2Box	22,2	4,8	0,0	9,1	0,0	5,3
Top2Box	77,8	90,4	100,0	77,3	93,6	87,1
Média	0,69	0,83	0,89	0,78	0,84	0,81

#### 6.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia ter mais programação/ Tem pouca programação	52,9
Não tem programação cultural	23,5
Falta divulgação	17,6
Não viu nenhuma programação	11,8

**OBS.: Respostas múltiplas.**

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,5	5,6	1,6	0,0	0,4
Nota 2	14,1	8,0	2,4	0,0	1,1
Nota 3	22,6	22,1	20,6	3,5	6,1
Nota 4	41,8	39,4	47,2	43,3	36,8
Nota 5 - Ótimo	13,0	24,9	28,2	53,2	55,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>177</b>	<b>249</b>	<b>252</b>	<b>254</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,6</b>	<b>13,6</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>54,8</b>	<b>64,3</b>	<b>75,4</b>	<b>96,5</b>	<b>92,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,67</b>	<b>0,75</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,1	1,8	0,0	2,7	1,1
Nota 3	0,0	8,5	7,3	3,1	13,5	6,1
Nota 4	24,0	36,2	43,6	41,7	24,3	36,8
Nota 5 - Ótimo	76,0	53,2	45,5	55,2	59,5	55,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>37</b>	<b>261</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,1</b>	<b>96,9</b>	<b>83,8</b>	<b>92,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>



**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	3,4	3,0	2,2	2,6	2,5	1,1	1,2	<b>1,1</b>
Nota 3	8,5	6,1	6,7	5,1	5,0	6,3	6,6	<b>6,1</b>
Nota 4	30,5	37,9	35,6	37,2	38,8	34,1	36,5	<b>36,8</b>
Nota 5 - Ótimo	57,6	53,0	55,5	55,1	53,7	57,9	55,7	<b>55,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	59	66	90	78	80	176	167	261
Bottom2Box	3,4	3,0	2,2	2,6	2,5	1,7	1,2	1,5
Top2Box	88,1	90,9	91,1	92,3	92,5	92,0	92,2	92,4
Média	0,86	0,85	0,86	0,86	0,86	0,87	0,87	0,86

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	<b>0,4</b>
Nota 2	7,1	0,0	0,0	1,2	1,1	<b>1,1</b>
Nota 3	21,4	2,2	8,3	5,8	5,6	<b>6,1</b>
Nota 4	35,7	39,1	45,8	32,2	37,8	<b>36,8</b>
Nota 5 - Ótimo	35,8	58,7	45,9	60,8	54,4	<b>55,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	14	46	24	87	90	261
Bottom2Box	7,1	0,0	0,0	1,2	2,2	1,5
Top2Box	71,5	97,8	91,7	93,0	92,2	92,4
Média	0,75	0,89	0,84	0,88	0,86	0,86

#### 6.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa de mais quadras poliesportivas	45,0
Faltam oficinas de jogos e recreação	15,0
Poderia ter mais brinquedos	10,0
Falta programação cultural	5,0
Falta programação infantil	5,0
Falta programação para terceira idade	5,0
Falta quadra de areia	5,0
Falta um espaço pet	5,0
Falta uma biblioteca	5,0
Faltam oficinas de esportes	5,0
Faltam outras modalidades de esportes	5,0
Não tem opções de lazer nesse parque	5,0
Poucas opções	5,0

**OBS.: Respostas múltiplas.**

## 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,8	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,5	1,1	0,4	0,0	0,8
Nota 4	17,4	22,7	24,3	32,8	27,1
Nota 5 - Ótimo	81,6	75,4	75,3	67,2	71,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>190</b>	<b>264</b>	<b>259</b>	<b>256</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>98,1</b>	<b>99,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,2	0,0	1,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	2,2	0,0	1,0	0,0	0,8
Nota 4	11,5	37,8	41,5	25,0	8,1	27,1
Nota 5 - Ótimo	88,5	57,8	58,5	73,0	91,9	71,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>96</b>	<b>37</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,8	1,6	1,2	1,3	1,3	0,6	1,2	0,8
Nota 3	1,8	1,6	1,2	1,3	1,3	0,0	0,6	0,8
Nota 4	15,8	12,5	23,0	19,7	26,6	24,0	24,4	27,1
Nota 5 - Ótimo	80,6	84,3	74,6	77,7	70,8	75,4	73,8	71,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	57	64	87	76	79	175	164	258
Bottom2Box	1,8	1,6	1,2	1,3	1,3	0,6	1,2	0,8
Top2Box	96,4	96,8	97,6	97,4	97,4	99,4	98,2	98,4
Média	0,94	0,95	0,93	0,93	0,92	0,94	0,93	0,92

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	1,1	0,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,8
Nota 4	18,8	30,4	21,7	24,7	30,7	27,1
Nota 5 - Ótimo	81,2	69,6	78,3	71,7	68,2	71,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	16	46	23	85	88	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	1,1	0,8
Top2Box	100,0	100,0	100,0	96,4	98,9	98,4
Média	0,95	0,92	0,95	0,92	0,91	0,92

#### 6.6.4. Por quê?

<b>Respostas</b>	<b>(%)</b>
Falta atenção dos seguranças	50,0
Falta comunicação entre os funcionários	25,0
Funcionárias ficou encarando usuário	25,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

**INSTITUTO**  **PHD**